

POLÍTICA DE USO DA PLATAFORMA

APLICATIVO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA E JARDINAGEM

Lar Perfeito

1. FINALIDADE DO APLICATIVO

O aplicativo **Lar Perfeito** tem como finalidade conectar pessoas que necessitam de serviços de **limpeza e jardinagem** a profissionais autônomos capacitados para a execução dessas atividades.

A plataforma atua como **intermediadora digital**, proporcionando um ambiente seguro para:

- solicitação de serviços
- contratação de prestadores
- comunicação entre as partes
- acompanhamento das demandas

A plataforma **não executa diretamente os serviços**, sendo estes realizados exclusivamente pelos prestadores cadastrados.

2. COMO O APLICATIVO FUNCIONA

O funcionamento do aplicativo ocorre da seguinte forma:

Para o cliente:

- realiza cadastro na plataforma
- solicita o serviço desejado
- escolhe o prestador disponível
- acompanha a execução do serviço
- realiza avaliação após a conclusão

Para o prestador:

- realiza cadastro com envio de dados e documentos
- disponibiliza sua agenda

- aceita ou recusa solicitações de serviço
- executa o serviço contratado
- recebe avaliação do cliente

3. NATUREZA DA RELAÇÃO ENTRE AS PARTES

A relação estabelecida por meio do aplicativo ocorre **diretamente entre cliente e prestador de serviços**, sendo a plataforma apenas intermediadora.

Os prestadores atuam de forma **autônoma e independente**, não havendo vínculo empregatício com a plataforma ou com os clientes.

4. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

Todos os usuários devem utilizar o aplicativo de forma:

- ética
- responsável
- em conformidade com a legislação vigente
- respeitando os demais usuários

É obrigatório:

- fornecer informações verdadeiras
- manter dados atualizados
- utilizar a plataforma apenas para os fins propostos

5. CONDUTA DOS PRESTADORES DE SERVIÇO

Os prestadores devem:

- executar os serviços com qualidade e diligência
- respeitar o patrimônio do cliente
- agir com profissionalismo e boa-fé
- cumprir horários previamente acordados

Durante a execução dos serviços, o prestador deve zelar pelos bens existentes no local, sendo responsável por eventuais danos causados.

6. CONDUTA DOS CLIENTES

Os clientes devem:

- fornecer informações corretas sobre o serviço solicitado
- garantir condições adequadas para execução do serviço
- tratar o prestador com respeito
- realizar o pagamento conforme acordado

7. RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS

A responsabilidade pela execução dos serviços é **exclusivamente do prestador**, incluindo:

- qualidade do serviço
- danos ao imóvel
- extravio de objetos

A plataforma não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da prestação do serviço.

8. PAGAMENTOS E REPASSES

Os pagamentos poderão ser realizados por meio da plataforma ou diretamente entre as partes.

Em caso de reclamação, a plataforma poderá realizar **retenção temporária do pagamento** até a apuração dos fatos.

9. CANCELAMENTO DE SERVIÇOS

Os serviços poderão ser cancelados:

- pelo cliente
- pelo prestador
- pela plataforma

Cancelamentos realizados em curto prazo poderão gerar penalidades ou taxas administrativas.

10. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Após a realização do serviço, os usuários poderão realizar avaliações.

As avaliações são utilizadas para:

- melhorar a qualidade da plataforma
- auxiliar na escolha de prestadores
- manter padrões de excelência

Prestadores com avaliações negativas recorrentes poderão ser suspensos ou excluídos.

11. SEGURANÇA E PREVENÇÃO DE FRAUDES

A plataforma adota medidas para garantir a segurança dos usuários, podendo:

- validar dados e documentos
- monitorar atividades suspeitas
- bloquear contas em caso de irregularidades

O uso indevido da plataforma poderá resultar em exclusão do cadastro e comunicação às autoridades competentes.

12. USO INDEVIDO DA PLATAFORMA

É proibido:

- utilizar dados falsos
- praticar fraudes
- manipular pagamentos
- assediar ou ameaçar outros usuários
- utilizar o aplicativo para fins ilegais

13. AUSÊNCIA DE SEGURO

A plataforma não oferece seguro próprio para cobertura de danos decorrentes da prestação de serviços.

Recomenda-se que os prestadores possuam seguro próprio, quando aplicável.

14. PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais dos usuários são tratados conforme a legislação vigente, especialmente a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

Os dados são utilizados exclusivamente para:

- funcionamento da plataforma
- prestação dos serviços
- segurança dos usuários

15. SUSPENSÃO OU EXCLUSÃO DE USUÁRIOS

A plataforma poderá suspender ou excluir usuários em caso de:

- descumprimento das regras
- fraude ou má conduta
- uso indevido do aplicativo

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

O uso do aplicativo implica na aceitação desta Política de Uso.

A plataforma poderá atualizar este documento a qualquer momento, sendo os usuários informados por meio do próprio aplicativo.